

ПЕРЕЧЕНЬ
 БЕСПЛАТНЫХ И ОБЩЕДОСТУПНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С НОРМАМИ И НОРМАТИВАМИ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ГРАЖДАН ЭТИМИ
 УСЛУГАМИ

Наименование бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания	Нормы и нормативы обеспеченности граждан услугами государственных учреждений социального обслуживания
Социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов, домами-интернатами для детей-инвалидов	
1. Консультационно-информационные услуги:	
1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	при необходимости
1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	"
1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	"
2. Социально-бытовые услуги:	
2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях <*>	постоянно
2.2. оказание помощи в смене нательного белья:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме <***>, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день
2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	для граждан, находящихся на общем режиме, - 4

	раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости
2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю<*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости
2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	4 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	5 раз в день
2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление):	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 4 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, - 5 раз в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 5 раз в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 5 раз в день
2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:	
2.7.1. умывание, подмывание:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением

	и полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, - 3 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 3 раза в день
2.7.2. чистка зубов:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день
2.7.3. причесывание:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в день

2.7.4. помощь в принятии ванны (душа):

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, - не реже 1 раза в неделю <*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю <*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов

не реже 1 раза в неделю

2.7.5. мытье головы:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю <*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю <*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю <*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю <*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - не реже 1 раза в неделю

2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей):

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю <*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю <*>

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю

в домах-интернатах для детей-инвалидов

1 раз в неделю

2.7.7. бритье бороды и усов:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю <*>

	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю
в домах-интернатах для детей-инвалидов (для граждан, проживающих в молодежных отделениях)	для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в неделю <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю <*>
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - 2 раза в неделю
2.7.8. стрижка волос	1 раз в месяц
2.7.9. смена подгузника	при необходимости
2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно:	
2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	не реже 4 раз в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	не реже 5 раз в день
2.8.2. в столовую:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	при необходимости
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, - 5 раз в день
	гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается
2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия	при необходимости в соответствии с графиком выполнения процедур, расписанием занятий
2.8.4. на прогулку:	
в домах-интернатах для престарелых и инвалидов	гражданам, находящимся на общем режиме, услуга не оказывается
	для граждан, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день
в домах-интернатах для детей-инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, - 2 раза в день
	для граждан, находящихся на постельном режиме, - 1 раз в день
2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	постоянно

2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в день

для граждан, находящихся на постельном режиме, - 2 раза в день

в домах-интернатах для детей-инвалидов

2 раза в день

2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)

для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при необходимости

2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной)

при необходимости

2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и отправка корреспонденции и другое)

"

3. Социально-педагогические услуги:

3.1. организация и проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков:

3.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой

при наличии показаний 1 раз в день

3.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой

для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в неделю

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

3.1.3. коммуникативных навыков

при наличии показаний 5 раз в неделю

3.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)

для граждан, находящихся на общем режиме, - при наличии показаний 1 раз в неделю

гражданам, находящимся на постельном режиме, услуга не оказывается

3.2. обучение компьютерной грамотности, в том числе по освоению социальных сетей, пользованию мобильным телефоном:

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, - при наличии показаний 2 раза в месяц

для граждан, находящихся на постельном

	режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при наличии показаний 2 раза в месяц
	гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается
в домах-интернатах для детей-инвалидов	2 раза в месяц
3.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:	
3.3.1. чтение вслух журналов, газет, книг <*>	2 раза в неделю
3.3.2. организация настольных и иных игр	1 раз в день
3.3.3. обеспечение работы клубов по интересам	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в неделю для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в неделю
	гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается
3.3.4. организация и проведение культурно-массовых мероприятий	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в месяц для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц
3.4. оказание помощи в посещении храма, организация встреч и духовных бесед со служителями храма	для граждан, находящихся на общем режиме, - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 2 раза в месяц
	для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний 1 раз в месяц

3.5. обеспечение работы кружков по интересам

для граждан, находящихся на общем режиме, - не реже 1 раза в неделю

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - при отсутствии медицинских и иных противопоказаний не реже 1 раза в неделю

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

4. Социально-посреднические услуги:

4.1. содействие:

4.1.1. в получении образования с учетом состояния здоровья

при необходимости в соответствии с учебными планами, расписанием занятий

4.1.2. в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы

при необходимости

4.1.3. в получении гарантий и льгот, предусмотренных законодательством

"

4.1.4. в соблюдении имущественных прав

"

4.1.5. в восстановлении и поддержании родственных связей

"

4.1.6. в прохождении освидетельствования (переосвидетельствования) в целях установления (изменения) группы инвалидности

по медицинским и иным показаниям

4.1.7. в получении медицинской помощи

"

4.1.8. в организации (организация) ритуальных услуг:

при необходимости

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (при отсутствии у умершего гражданина родственников, обязанных по закону его содержать, или если они не могут осуществить захоронение, либо других физических или юридических лиц, с которыми заключены договор ренты с предоставлением средств на содержание, договор пожизненного содержания с иждивением, а также при отсутствии специального счета в банке на погребение или заключении гражданином договора со специализированной организацией по вопросам похоронного дела)

в домах-интернатах для детей-инвалидов (при отсутствии у умершего гражданина родственников или если они не могут осуществить захоронение)

4.2. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина

"

4.3. помощь в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации

по медицинским и иным показаниям

4.4. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов	при необходимости
4.5. содействие (помощь) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно	"
5. Социально-психологические услуги:	
5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего	при поступлении в учреждение и при необходимости
5.2. психологическая коррекция	устанавливается в индивидуальном порядке с учетом результатов психологической диагностики
5.3. психологическое консультирование	при необходимости
5.4. психологическое просвещение	1 раз в месяц
5.5. психологическая профилактика	"
6. Социально-реабилитационные услуги:	
6.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, или заключением врачебно-консультационной комиссии, или назначением врача-специалиста
6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. N 1722 (для постоянно проживающих граждан)	в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии
6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование	при необходимости
6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации	до формирования у проживающего навыков пользования техническими средствами социальной реабилитации
6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказание помощи в их замене	при необходимости
6.6. проведение мероприятий по развитию доступных трудовых навыков	"
7. Услуги сопровождаемого проживания - обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения	для граждан, находящихся на общем режиме, - круглосуточно (не более 5 лет) гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается
Отдельные социальные услуги, оказываемые государственными домами-интернатами для престарелых и инвалидов, домами-интернатами для детей-инвалидов, специальными домами для ветеранов, престарелых и инвалидов	
8. Услуга по направлению на санаторно-курортное лечение, оказываемая домами-интернатами для престарелых и инвалидов	для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в 2 года

(для постоянно проживающих)

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в 2 года по медицинским показаниям

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - по медицинским показаниям

9. Услуга по направлению на оздоровление (санаторно-курортное лечение), оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов (для постоянно проживающих)

для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в год

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в год по медицинским показаниям

для граждан, находящихся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию - по медицинским показаниям

10. Социально-педагогическая услуга по профориентации (для детей в возрасте 14 лет и старше), оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в год

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в год

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

11. Социально-посредническая услуга по обеспечению проведения психолого-медико-педагогического обследования, оказываемая домами-интернатами для детей-инвалидов

для граждан, находящихся на общем режиме, - 1 раз в год

для граждан, находящихся на постельном режиме, с выраженной утратой способности к самообслуживанию - 1 раз в год

гражданам, находящимся на постельном режиме, с резко выраженным нарушением и полной утратой способности к самообслуживанию услуга не оказывается

12. Услуги ухода за детьми-инвалидами (услуги социальной передышки), оказываемые домами-интернатами для детей-инвалидов

не более 56 суток в календарном году и не более 28 суток подряд

13. Услуги сопровождаемого проживания инвалидам в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида или заключением врачебно-консультационной комиссии, оказываемые специальными домами для ветеранов, престарелых и инвалидов

до формирования навыков самостоятельного проживания

14. Услуги дневного пребывания, оказываемые:

в форме полустационарного социального обслуживания

в домах-интернатах для детей-инвалидов

для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание и (или) способности к самостоятельному передвижению),

в домах-интернатах для престарелых и инвалидов

в психоневрологических домах-интернатах

соответствующее ФК 2 <****> - ФК 4 <****>, -
до 5 раз в неделю

для граждан, имеющих ограничение
жизнедеятельности (способности осуществлять
самообслуживание), соответствующее ФК 3
<****>, ФК 4 <****>, - до 5 раз в неделю

для граждан, имеющих ограничение
жизнедеятельности (способности
контролировать свое поведение),
соответствующее ФК 3 <****>, ФК 4 <****>, -
до 5 раз в неделю

<*> Стандартными условиями проживания предусматриваются:

обеспечение жилым помещением, соответствующим санитарным нормам, правилам, гигиеническим нормативам и иным техническим требованиям, предъявляемым к жилым помещениям;

обеспечение мебелью из расчета одна кровать, одна тумбочка, один стул на одного проживающего, один шкаф, один стол на одно жилое помещение;

обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены согласно установленным нормам.

<***> Услуга оказывается гражданам в случае, если они по состоянию здоровья или в силу возрастных особенностей не могут выполнять указанные действия самостоятельно.

<****> Под постельным режимом понимается режим, устанавливаемый гражданам с резко выраженным нарушением способности к самообслуживанию, выраженным и резко выраженным нарушением способности к передвижению (возможность передвижения в пределах жилой комнаты, территории учреждения при помощи других лиц или сложных технических и иных вспомогательных средств передвижения), полной утратой способности самостоятельного передвижения и самообслуживания.

<****> При комплексной оценке различных показателей, характеризующих нарушение основных категорий (критериев) жизнедеятельности человека, выделяют пять функциональных классов их выраженности (в процентах):

ФК 0 - характеризует отсутствие нарушения жизнедеятельности (0 процентов);

ФК 1 - легкое нарушение (от 1 до 25 процентов);

ФК 2 - умеренно выраженное нарушение (от 26 до 50 процентов);

ФК 3 - выраженное нарушение (от 51 до 75 процентов);

ФК 4 - резко выраженное нарушение (от 76 до 100 процентов).